



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Valable à compter du 1 avril 2016

NOM DE L'OFFRE	JOi Liberté
SOUS CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Réseau SFR. Plus d'informations sur www.joitelecom.fr .
PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>APPELS INCLUS Illimités¹ SMS INCLUS Illimités² MMS INCLUS Illimités³ INTERNET INCLUS 5 Go⁴ FRAIS MENSUELS 24,99 €</p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p>[1] Appels illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà. Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p>[2] SMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum [total incluant les correspondants MMS], puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger ; les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p>[3] MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum par mois [total comprenant les destinataires MMS], puis au-delà, tarif de 0,15 € par SMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p>[4] Internet pour utilisation en France métropolitaine. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. Vitesses de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 14,4 Mbit/s avec un portable compatible 3G. Vitesses de téléchargement en amont allant jusqu'à 5,8 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 2 Mbit/s avec un portable compatible 3G. Lorsque le crédit est consommé, les vitesses de téléchargement en aval et en amont seront réduits à 64 kbit/s jusqu'à la fin du cycle de facturation.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p>
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko. [1 Mo = 1024Ko]</p>						
OPTIONS INCLUSES	<p>Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France</p>						
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPMENTS	<p>GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.</p>						
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE	<p>Vitesses de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 14,4 Mbit/s avec un portable compatible 3G. Vitesses de téléchargement en amont allant jusqu'à 5,8 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 2 Mbit/s avec un portable compatible 3G.</p>						
SERVICE CLIENTS	<p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur www.joitelecom.fr où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <hr/> <table data-bbox="537 1171 1502 1627"> <tr> <td data-bbox="537 1171 787 1270">121</td> <td data-bbox="787 1171 1502 1270">Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="537 1333 787 1480">+33 535 900 121</td> <td data-bbox="787 1333 1502 1480">Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="537 1543 787 1627">www.joitelecom.fr</td> <td data-bbox="787 1543 1502 1627">Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</td> </tr> </table>	121	Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.	+33 535 900 121	Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.	www.joitelecom.fr	Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.
121	Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.						
+33 535 900 121	Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.						
www.joitelecom.fr	Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.						

**CONDITIONS DE
RÉSILIATION**

Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Si vous demandez la résiliation de votre abonnement avant la fin de la période d'engagement initiale de 12 mois, vous devrez payer la durée restante de votre contrat. Consultez nos Conditions générales sur www.joitelecom.fr.
