



# FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

**Valable à compter du 17 juillet 2017**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>NOM DE L'OFFRE</b>                 | Joi XS  |
| <b>COUVERTURE RÉSEAU</b>              | Réseau SFR. Plus d'informations sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> .  |
| <b>PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> | <p>APPELS INCLUS      <b>2 heures</b> <sup>1</sup><br/> SMS INCLUS          <b>Illimités</b> <sup>2</sup><br/> MMS INCLUS          <b>Illimités</b> <sup>3</sup><br/> INTERNET INCLUS    <b>100 Mo</b> <sup>4</sup><br/> FRAIS MENSUELS    <b>9,98 €</b></p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p><b>(1)</b> 2 heures d'appels illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. Une fois votre crédit d'appels consommé, ces derniers sont facturés 0,38 € la minute. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà. Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(2)</b> SMS illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p><b>(3)</b> MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(4)</b> Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Pour plus d'informations sur le crédit de données de votre plan tarifaire, veuillez consulter le Guide des prix. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. Vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Une fois votre crédit Internet consommé, celui-ci est facturé 0,06 € par Mo.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | des prix de JOi Mobile.  |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>               | 12 mois  |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>      | Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde.<br>Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko.<br>(1 Mo = 1024Ko)   |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>                          | Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France  |
| <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPEMENTS</b> | GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.  |
| <b>CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</b>      | La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>SERVICE CLIENTS</b></p>           | <p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <hr/> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 535 900 121 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi.<br/>Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p>www.joitelecom.fr Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/> |
| <p><b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b></p> | <p>Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a>.</p>  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>NOM DE L'OFFRE</b>                 | JOi S  |
| <b>COUVERTURE RÉSEAU</b>              | Réseau SFR. Plus d'informations sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> .   |
| <b>PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> | <p>APPELS INCLUS      <b>2 heures</b> <sup>1</sup><br/> SMS INCLUS          <b>Illimités</b> <sup>2</sup><br/> MMS INCLUS          <b>Illimités</b> <sup>3</sup><br/> INTERNET INCLUS    <b>1 Go</b> <sup>4</sup><br/> FRAIS MENSUELS    <b>13,99 €</b></p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p><b>(1)</b> 2 heures d'appels illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. Une fois votre crédit d'appels consommé, ces derniers sont facturés 0,38 € la minute. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà. Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(2)</b> SMS illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p><b>(3)</b> MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(4)</b> Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Pour plus d'informations sur le crédit de données de votre plan tarifaire, veuillez consulter le Guide des prix. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. Vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Une fois votre crédit Internet consommé, celui-ci est facturé 0,06 € par Mo.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide</p> |

|   |  |
|---|--|
|   | des prix de JOi Mobile.  |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>              | 12 mois  |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>     | Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde.<br>Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko.<br>(1 Mo = 1024Ko)   |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>                         | Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France  |
| <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPMENTS</b> | GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.  |
| <b>CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</b>     | La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>SERVICE CLIENTS</b></p>           | <p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <hr/> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 535 900 121 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi.<br/>Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p><a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/> |
| <p><b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b></p> | <p>Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a>.</p>   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>NOM DE L'OFFRE</b>                 | JOi M   |
| <b>COUVERTURE RÉSEAU</b>              | Réseau SFR. Plus d'informations sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> .  |
| <b>PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> | <p> <b>APPELS INCLUS      Illimités <sup>1</sup></b><br/> <b>SMS INCLUS        Illimités <sup>2</sup></b><br/> <b>MMS INCLUS        Illimités <sup>3</sup></b><br/> <b>INTERNET INCLUS   1 Go <sup>4</sup></b><br/> <b>FRAIS MENSUELS    16,99 €</b> </p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p><b>(1)</b> Appels illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà. Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(2)</b> SMS illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p><b>(3)</b> MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(4)</b> Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Une fois votre crédit Internet consommé, celui-ci est facturé 0,06 € par Mo.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p> |



|  |   |
|--|---|
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>               | 12 mois   |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>      | Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde.<br>Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko.<br>(1 Mo = 1024Ko)  |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>                          | Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France   |
| <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPEMENTS</b> | GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.   |
| <b>CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</b>      | La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+.  |
| <b>SERVICE CLIENTS</b>                           | <p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <hr/> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 535 900 121 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi.<br/>Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p><a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/> |

---

**CONDITIONS DE  
RÉSILIATION**

Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur [www.joitelecom.fr](http://www.joitelecom.fr).

---

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>NOM DE L'OFFRE</b>                 | JOi L   |
| <b>COUVERTURE RÉSEAU</b>              | Réseau SFR. Plus d'informations sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> .  |
| <b>PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> | <p> <b>APPELS INCLUS      Illimités <sup>1</sup></b><br/> <b>SMS INCLUS        Illimités <sup>2</sup></b><br/> <b>MMS INCLUS        Illimités <sup>3</sup></b><br/> <b>INTERNET INCLUS   20 Go <sup>4</sup></b><br/> <b>FRAIS MENSUELS    26,99 €</b> </p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p>(1) Appels illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà. Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p>(2) SMS illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p>(3) MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p>(4) Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Lorsque le crédit est consommé, les vitesses de téléchargement en aval et en amont seront réduits à 64 kbit/s jusqu'à la fin du cycle de facturation.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p> |

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>              | 12 mois  |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>     | <p>Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde.</p> <p>Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko.<br/>(1 Mo = 1024Ko)</p>   |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>                         | Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France  |
| <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPMENTS</b> | GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.  |
| <b>CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</b>     | La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>SERVICE CLIENTS</b></p>           | <p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <hr/> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 535 900 121 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi.<br/>Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p><a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/> |
| <p><b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b></p> | <p>Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a>.</p>   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>NOM DE L'OFFRE</b>                 | JOi XL   |
| <b>COUVERTURE RÉSEAU</b>              | Réseau SFR. Plus d'informations sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> .   |
| <b>PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> | <p> <b>APPELS INCLUS</b>      <b>Illimités</b> <sup>1</sup><br/> <b>SMS INCLUS</b>        <b>Illimités</b> <sup>2</sup><br/> <b>MMS INCLUS</b>        <b>Illimités</b> <sup>3</sup><br/> <b>INTERNET INCLUS</b>   <b>40 Go</b> <sup>4</sup><br/> <b>FRAIS MENSUELS</b>    <b>34,99 €</b> </p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p><b>(1)</b> Appels illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà. Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(2)</b> SMS illimités depuis la France métropolitaine et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p><b>(3)</b> MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p><b>(4)</b> Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Lorsque le crédit est consommé, les vitesses de téléchargement en aval et en amont seront réduits à 64 kbit/s jusqu'à la fin du cycle de facturation.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p> |

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>              | 12 mois  |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>     | <p>Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde.</p> <p>Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko.<br/>(1 Mo = 1024Ko)</p>   |
| <b>OPTIONS INCLUSES</b>                         | Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France  |
| <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPMENTS</b> | GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.  |
| <b>CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</b>     | La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>SERVICE CLIENTS</b></p>           | <p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <hr/> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 535 900 121 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi.<br/>Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p><a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a> Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/> |
| <p><b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b></p> | <p>Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur <a href="http://www.joitelecom.fr">www.joitelecom.fr</a>.</p>   |