



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Valable à compter du 1 avril 2016

| | |
|---------------------------------------|--|
| NOM DE L'OFFRE | JOi Égalité |
| SOUS CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ | Réseau SFR. Plus d'informations sur www.joitelecom.fr . |
| PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE | <p>APPELS INCLUS 5 heures ¹ SMS INCLUS Illimités ² MMS INCLUS Illimités ³ INTERNET INCLUS 500 Mo ⁴ FRAIS MENSUELS 11,99 €</p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p>[1] 5 heures d'appels illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine. Une fois votre crédit d'appels consommé, ces derniers sont facturés 0,38 € la minute. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà. Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p>[2] SMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum [total incluant les correspondants MMS], puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger ; les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p>[3] MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine. 100 destinataires différents maximum par mois [total comprenant les destinataires MMS], puis au-delà, tarif de 0,15 € par SMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p>[4] Internet pour utilisation en France métropolitaine. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. Vitesses de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 14,4 Mbit/s avec un portable compatible 3G. Vitesses de téléchargement en amont allant jusqu'à 5,8 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 2 Mbit/s avec un portable compatible 3G. Une fois votre crédit Internet consommé, celui-ci est facturé 0,05 € par Mo.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p> |
| DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT | 12 mois |

| | | | | | | | |
|--|--|-----|---|-----------------|---|--|---|
| DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES | <p>Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko. [1 Mo = 1024Ko]</p> | | | | | | |
| OPTIONS INCLUSES | <p>Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France</p> | | | | | | |
| CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPMENTS | <p>GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.</p> | | | | | | |
| CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE | <p>Vitesses de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 14,4 Mbit/s avec un portable compatible 3G. Vitesses de téléchargement en amont allant jusqu'à 5,8 Mbit/s avec un portable compatible Dual Carrier et jusqu'à 2 Mbit/s avec un portable compatible 3G.</p> | | | | | | |
| SERVICE CLIENTS | <p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur www.joitelecom.fr où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <hr/> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="548 1203 808 1234">121</td> <td data-bbox="833 1171 1502 1266">Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</td> </tr> </table> <hr/> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="548 1402 808 1434">+33 535 900 121</td> <td data-bbox="833 1350 1502 1476">Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.</td> </tr> </table> <hr/> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="548 1560 808 1591">www.joitelecom.fr</td> <td data-bbox="833 1539 1502 1602">Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</td> </tr> </table> <hr/> | 121 | Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine. | +33 535 900 121 | Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal. | www.joitelecom.fr | Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact. |
| 121 | Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine. | | | | | | |
| +33 535 900 121 | Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal. | | | | | | |
| www.joitelecom.fr | Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact. | | | | | | |

**CONDITIONS DE
RÉSILIATION**

Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Si vous demandez la résiliation de votre abonnement avant la fin de la période d'engagement initiale de 12 mois, vous devrez payer la durée restante de votre contrat. Consultez nos Conditions générales sur www.joitelecom.fr.
